



Wanneer staat de uitkering op mijn rekening?

De bijstandsuitkering: antwoord op de meest gestelde vragen

Hoe moet ik een wijziging doorgeven? Kom ik in aanmerking voor de AV Frieso? Uw uitkering kan veel vragen bij u oproepen. Daarom zetten wij de meest gestelde vragen voor u op een rij.

Wanneer wordt mijn uitkering uitbetaald?

Wij zorgen er voor dat uw uitkering de laatste werkdag van de maand op uw rekening staat.

Levert u elke maand een inkomstenformulier in?

Dan moet u dit formulier met uw specificatie of een schatting van uw inkomsten voor de uiterlijke inleverdatum naar ons toesturen. Deze datum vindt u op het inkomstenformulier en op het inleverschema. We werken met een inleverdatum om de hoogte van uw aanvullende uitkering op tijd vast te stellen. Levert u het inkomstenformulier na de uiterste inleverdatum in? Dan loopt u het risico dat u uw uitkering later ontvangt.



De Dienst
Noardwest Fryslân

zo werkt het sociaal

Wanneer ontvang ik het vakantiegeld?

Wij betalen het vakantiegeld in de maand juni, uiterlijk 30 juni, uit. Als uw uitkering stopt, ontvangt u het vakantiegeld zo spoedig mogelijk nadat uw uitkering is stopgezet.

Ligt er beslag op uw uitkering? Dan zijn wij wettelijk verplicht een deel of het gehele bedrag van uw vakantiegeld over te maken aan de beslaglegger. We berekenen dit bedrag aan de hand van de door de beslaglegger vastgestelde beslagvrije voet. Voor meer informatie over de beslagvrije voet verwijzen wij u naar de beslaglegger.

Wanneer ontvang ik een uitkeringsspecificatie?

U ontvangt een uitkeringsspecificatie als de hoogte van uw uitkering wijzigt. Denk hierbij aan een hogere uitkering omdat u gaat samenwonen. Of omdat u elke maand wisselende inkomsten naast uw uitkering ontvangt.

Is de hoogte van uw uitkering elke maand hetzelfde? Dan ontvangt u alleen in januari en juli een specificatie. In deze maanden worden namelijk de bijstandsbedragen opnieuw vastgesteld.

Hoe geef ik een wijziging door, zoals een nieuw bankrekeningnummer of een verhuizing?

U kunt uw wijziging op twee manieren aan ons doorgeven: met het wijzigingsformulier en via onze website. Het wijzigingsformulier heeft u bij aanvang van uw uitkering van ons ontvangen. U kunt dit formulier ook bij ons opvragen of downloaden op onze website. Wilt u een wijziging online doorgeven? Dat is ook mogelijk via onze website, u heeft hiervoor wel een DigiD nodig.

Er is beslag gelegd op mijn uitkering, wat nu?

Heeft u een schuld bij een persoon of een instantie? Dan mag de schuldeiser een deel van uw uitkering laten inhouden om deze schuld af te lossen. Dit laat hij doen door een beslaglegger. Dit kan een deurwaarder, de Belastingdienst of een gemeente zijn. De beslaglegger moet u schriftelijk over het beslag informeren.

Op een deel van uw uitkering mag de beslaglegger geen beslag leggen. Dit noemen we de zogenaamde 'beslagvrije voet'. Binnen de beslagvrije voet vallen uw vaste lasten zoals huur en zorgpremie. Deze bedragen geeft u zelf aan de beslaglegger door. Nadat de beslaglegger deze gegevens van u heeft ontvangen, stelt hij de hoogte van uw beslagvrije voet vast en bepaalt daarmee het af te lossen bedrag. Wij krijgen van de beslaglegger de beslagvrije voet en het bedrag voor aflossing door en mogen hier niet van afwijken.

Bent u het niet eens met het beslag, of heeft u andere vragen over uw beslag? Neem dan contact op met de beslaglegger.

Kan iemand mij helpen bij het invullen van formulieren?

Formulieren invullen kan lastig voor u zijn. Er zijn verschillende instanties binnen ons dienstgebied die u hier graag bij helpen; zoals de Skûle, Humanitas en het SUG-NWF. Vraag aan de medewerkers van het gebiedsteam bij welke instantie u in uw gemeente terecht kunt.

Enkele websites van vrijwilligersorganisaties:

www.sug-nwf.nl
www.deskule.nl
www.humanitas.nl



AV Frieso

De AV Frieso is een collectieve zorgverzekering en bestaat uit een uitgebreid vergoedingspakket. Het is belangrijk dat u zelf bepaalt of dit brede aanbod past bij uw wensen en behoeften.

Kom ik in aanmerking voor de AV Frieso?

U komt in aanmerking voor de AV Frieso als u voldoet aan de volgende voorwaarden:

- U bent 18 jaar of ouder.
- U woont in een van de gemeenten binnen het werkgebied van de Dienst.
- Uw inkomsten zijn niet hoger dan 130% van de voor u geldende bijstandsnorm.
- U heeft een basisverzekering bij De Friesland Zorgverzekeraar of wilt deze afsluiten.

Wordt de premie van de AV Frieso op mijn uitkering ingehouden?

Ja, de premie wordt elke maand ingehouden op uw uitkering en het premiebedrag betalen wij rechtstreeks door aan de Friesland Zorgverzekeraar. Wanneer uw uitkering niet hoog genoeg is om de premie van te betalen dan bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling. U ontvangt dan van ons bericht. Het pakket en de hoogte van de premie blijven natuurlijk gelijk.

Contact

Meer informatie vindt u op onze website. U kunt ons daarnaast elke werkdag bereiken tussen 09:00 en 12:00 op telefoonnummer: 0517 380 200 of stuur een mail naar: contact@sozawe-nw-fryslan.nl.

Staat uw vraag er niet tussen? In uw infomap vindt u meer informatie over de AV Frieso, wijzigingen doorgeven en het inkomstenformulier. Of kijk op onze website: www.sozawe-nw-fryslan.nl.