

REACTIEKAART op uitvoering Wmo-vervoer vanaf 2016

Geachte heer/mevrouw,

Wij streven ernaar om het Wmo-vervoer goed te laten verlopen. Mocht u echter opmerkingen of klachten hebben, dan kunt u deze met deze kaart indienen bij de Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid Noardwest Fryslân. Zij zullen dit met ons bespreken. Wij zien dit als waardevolle waarnemingen over hoe onze planning in de praktijk wordt uitgevoerd, en hoe eventuele verbeteringen kunnen worden aangebracht.

U ontvangt binnen een week een schriftelijke of telefonische reactie.

Betreft (aankruizen):

Suggestie

Verzoek

Klacht

**Omschrijving van uw suggestie, verzoek of klacht
(voeg zonodig een bijlage mee, als er te weinig ruimte is)**

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Datum:

Verder in te vullen indien uw reactie een klacht betreft:

Datum bestelde taxirit:

Afhaaladres (wanneer anders dan woonadres):

Bestemming:

Bestelde tijdstip:

Ophaaltijdstip:

U kunt deze kaart zonder postzegel sturen naar:

Dienst SoZaWe NW-Fryslân

Contractbeheer Wmo-vervoer

Antwoordnummer 1000

8800 VB FRANEKER